



Signaturit VideoID by Ivnosys

Manual de uso

Dashboard v.1.0.4

Versión	Fecha	Cambios
v.1.0.1	Noviembre 2022	Información de la versión auditable
v.1.0.2	Febrero 2023	Multidioma
v.1.0.3	Abril 2023	Actualización de información
v.1.0.4	Mayo 2023	Modificación del nombre de la herramienta ahora denominada "Signaturit VideolD by Ivnosys"

Tabla de contenido

Manual de uso	0
Hola:	2
1. Acceso	2
2. Signaturit VideoID Dashboard APP	4
2.1. Menú lateral	4
2.2. Tablero	4
2.3. Menú superior	5
3. Secciones del rol Operador	7
3.1. Nueva solicitud para video identificación	7
Campos solicitud para emisión de certificados	8
Confirmación creación de la solicitud	10
3.2. Solicitudes	10
3.3. Valorar solicitud	11
3.3.1. Valoración solicitud (Aprobado o rechazado)	12
3.3.2. Detalles del informe	13
3.3.3. Modificar valoración (pasar de aprobada a rechazada)	14
4. Secciones Rol Auditor	15
4.1. Auditoría	15
4.2. Auditar solicitud, validez Correcta o Con errores	18
5. Secciones Rol Administrador	19
5.1. Configuración	19

Hola:

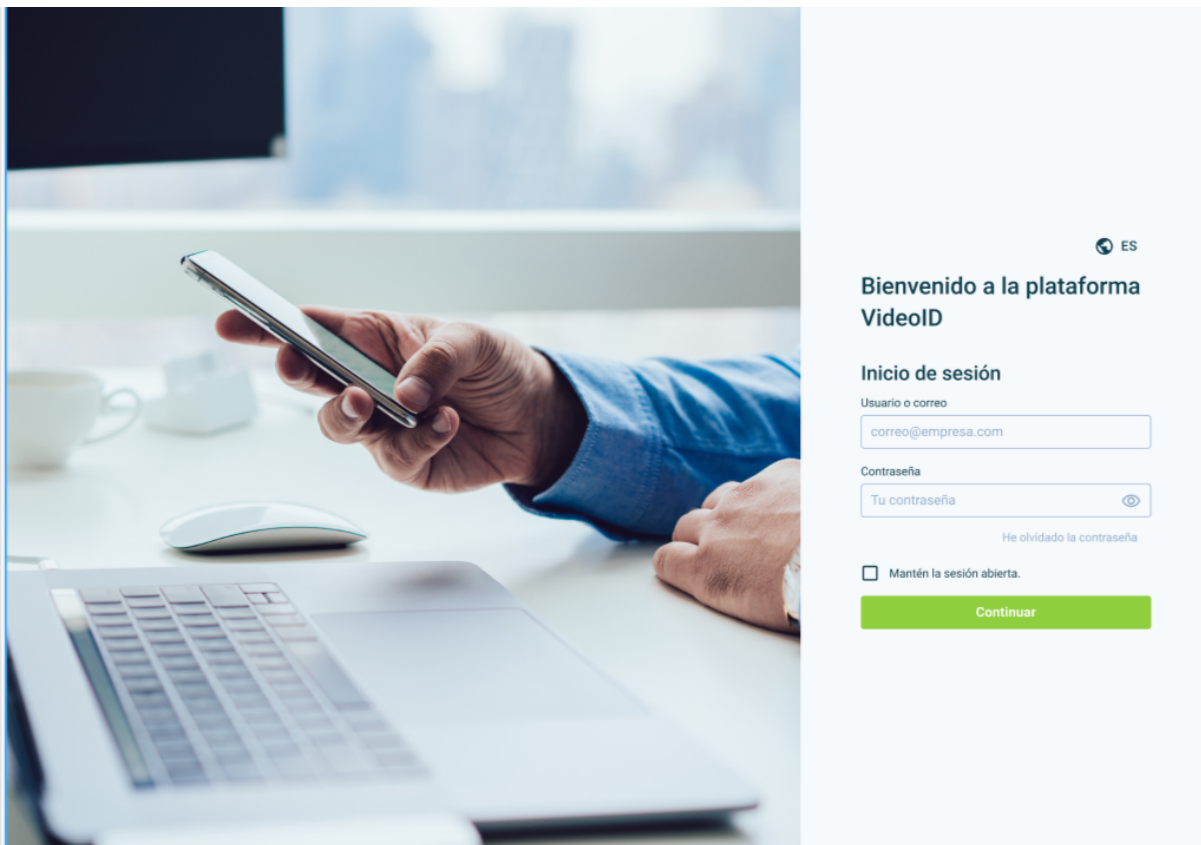
Este manual te ayudará a conocer las funciones que ofrece **Videoid Dashboard App** para la creación y gestión de solicitudes de video identificación, así como la configuración de usuario según su rol: Operador, Auditor o Administrador.

A continuación, daremos un paseo por las diferentes funcionalidades de la plataforma para que conozca sus detalles.

1. Acceso

Te enviaremos tus datos de acceso de forma segura a través de un correo electrónico. Según el rol que te asignen (Operador, Auditor o Administrador), tendrás acceso a diferentes funcionalidades en **Dashboard**.

El acceso se realizará a través de la URL de inicio de sesión o de la URL personalizada en el caso que corresponda.

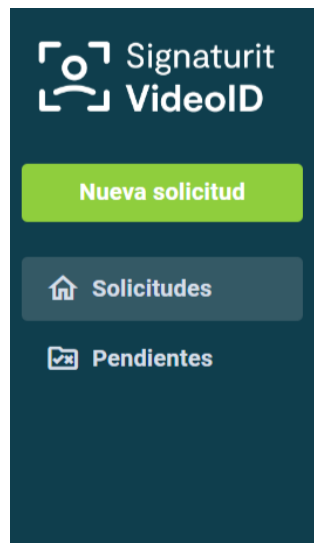


Ten en cuenta que la sesión caduca tras **10 minutos de inactividad**. Te aparecerá un aviso con el que puedes renovar la sesión para seguir trabajando, o cerrarla definitivamente.

2. Signaturit VideoID Dashboard APP

2.1. Menú lateral

En el menú lateral te mostramos los iconos de los menús disponibles, que varían según tu rol y tipo de organización. En la siguiente captura verás los iconos que se muestran para el rol **Operador**.



2.2. Tablero

En este visual podrás ver el contenido que se despliega según el apartado seleccionado en el menú.

A continuación, te mostramos las opciones de funcionalidades según el rol del usuario.

- **Rol Operador:** puede realizar las siguientes acciones:
 - Crear solicitud de proceso de video identificación
 - Realizar búsqueda de solicitudes
 - Validar solicitudes pendientes
 - Cambiar contraseña

Solicitudes
Visualiza o filtra las solicitudes que necesitas.

+ Añadir filtro

Ordenar por: Fecha descendente ▾ Primera página < Atrás 2 ▾ Siguiente > Última página

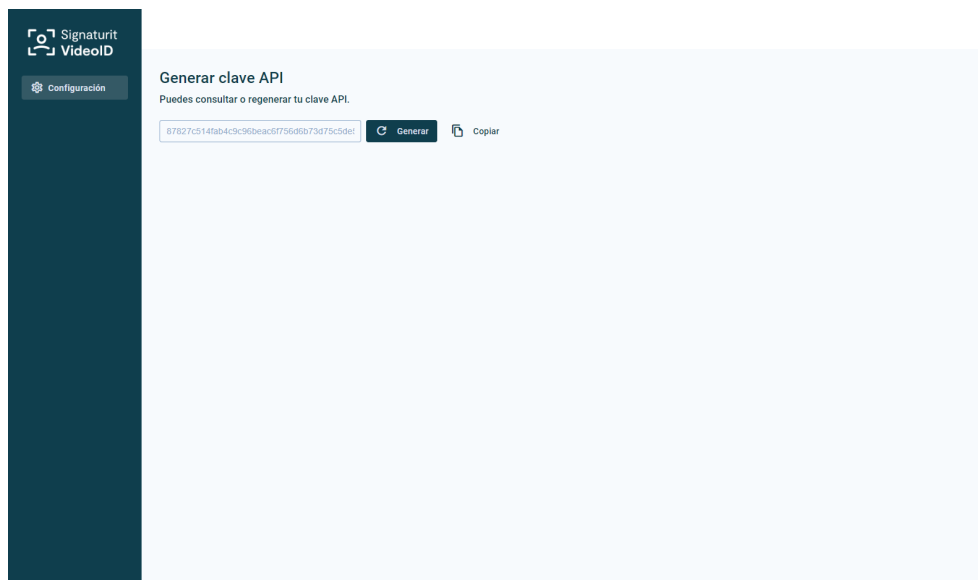
ATRIHNR5RQVRGL50BU	Aprobado	Por Martin Pinto (AAABYZRKQ6X4NQY5AE)	13/02/2023 16:51:41	Ver más
Finalizada	31/01/2023 08:26:41	JESUS RUIZ	Solicitud Emisión de certificado	
ATRIHNR5PJDYEMNA4	Pendiente de valorar			Empezar valoración
Finalizada	30/01/2023 12:13:40	OLGA MIGUEL CHAO	Solicitud Emisión de certificado	
ATRIHNR5PI6VAFOJAE	Pendiente de valorar			Empezar valoración
Finalizada	30/01/2023 12:02:45	MARTIN PINTO	Solicitud Emisión de certificado	
AAAIHNR5G7SQSPIIBA				

- **Rol Auditor:** puede auditar solicitudes, así como buscar y conocer en detalle la actividad de una solicitud.

Auditoria
Busca registros en base a los filtros que necesitas.

+ Añadir filtro

- **Rol Administrador:** puede consultar y renovar la Clave API en una integración.



2.3. Menú superior

En el Panel tienes toda la información útil y complementaria como usuario de Dashboard.

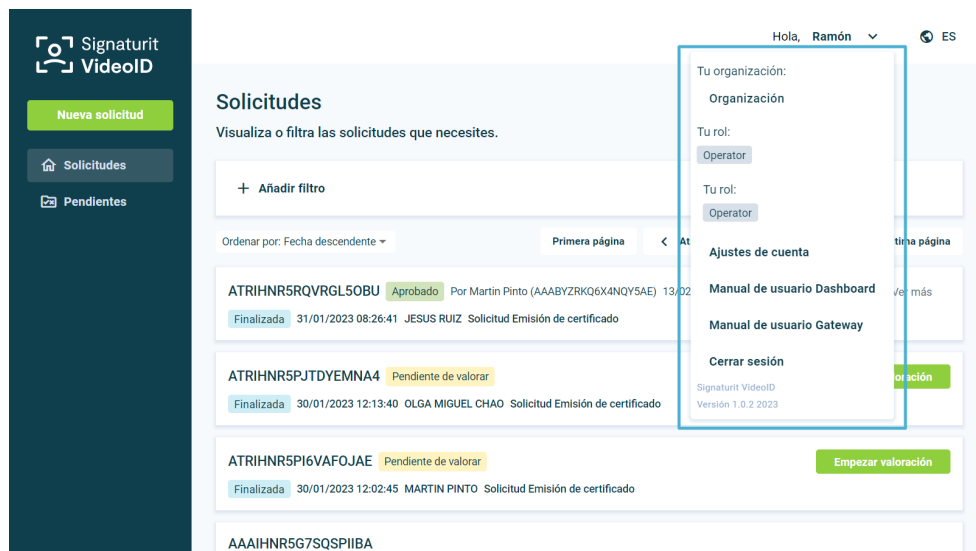
Tienes selector de idioma para utilizar la plataforma en el idioma de tu preferencia: Español e Inglés.



Se muestra el **nombre del usuario** que ha iniciado sesión, con un **menú desplegable** en el que aparece:

- **Organización:** el nombre de la empresa/organización en la que trabajas.
- **Tu rol:** Operador, Auditor o Administrador
- **Ajustes de cuenta:** para cambiar tu contraseña de autenticación
- **Manual de usuario de Dashboard:** toda la información sobre el uso de Dashboard

- **Manual de usuario de Gateway:** toda la información sobre el proceso de video identificación
- **Cerrar Sesión:** finalizar tu sesión en Dashboard
- **Versión de la app:** información de la versión actual de Dashboard



En **Ajustes de cuenta**, la opción de cambio de contraseña es para todos los roles.



3. Secciones del rol Operador

3.1. Nueva solicitud para video identificación

Como rol Operador podrás completar la información del usuario, al que le enviaremos una solicitud para realizar el **proceso de video identificación** a través de correo electrónico.



Enviar solicitud
Se enviará un email a la dirección de correo electrónico indicada con un enlace para iniciar la prueba de vida.

Tipo de solicitud*
Emisión de certificados

Idioma de la solicitud*
Español

Email*
email@dominio.com

Prefijo* Número de teléfono*
+34 000 000 000

Nombre*
Carmen

Primer apellido*
Garcia

Segundo apellido*

Campos solicitud para emisión de certificados

Tipo de solicitud*: Seleccionamos Emisión de certificados

Idioma de la solicitud*: Selección del idioma en el que el usuario realizará la video identificación. Campo obligatorio.

Email*: Este campo es obligatorio para recibir el enlace que dirige al inicio del proceso de video identificación. Campo obligatorio.

Prefijo*: Obligatorio para saber el país del número de teléfono. Campo obligatorio.

Número de teléfono*: Obligatorio para recibir el OTP por SMS. Campo obligatorio.

Nombre*: Indicar el nombre del usuario. Campo obligatorio.

Primer Apellido*: Indicar el primer apellido del usuario. Campo obligatorio.

Segundo Apellido: Opcional.

País emisor del documento*: Indicar el país emisor del documento (Desplegable con selección de países). Campo obligatorio.

Tipo documento identificativo*: Es el documento identificativo que se utilizará para la video identificación. Campo obligatorio. Seleccionar entre las opciones disponibles: Documento Identificación (ID), Pasaporte, Permiso de residencia (TIE).

Número de documento identificativo*: Introducir el número de documento correspondiente al seleccionado en el campo anterior. Campo obligatorio.

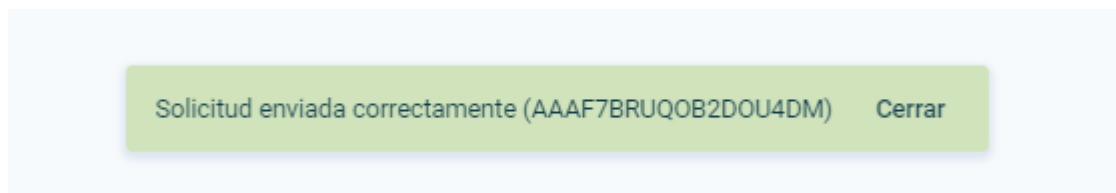
Documento adjunto adicional: A seleccionar entre varias opciones según el tipo de documento identificativo indicado previamente.

- Si el documento identificativo **es un Documento Identificación**, las opciones de documento adjunto adicional son: ninguno, otro tipo de documento.
- Si el documento identificativo **es un Pasaporte**, las opciones de documento adjunto adicional son: Ninguno, Documento Identificación (ID), Certificado de registro de ciudadano de la UE (NIE), Documento oficial de concesión de NIE, Otro documento de concesión de NIE, Otro tipo de documento
- Si el documento identificativo **es un Permiso de residencia (TIE)**, las opciones de documento adjunto adicional son: Ninguno, Documento Identificación (ID), Certificado de registro de ciudadano de la UE (NIE), Documento oficial de concesión de NIE, Otro documento de concesión de NIE, Otro tipo de documento

Vigencia del certificado* : Indicar la duración del certificado para el que se solicita la video identificación, entre 1 -1825 días (Equivalente 1825 días a 5 años). Campo obligatorio.

Confirmación creación de la solicitud

Una vez completado los campos requeridos del formulario, al pulsar el botón Enviar se creará la solicitud y se le enviará al usuario un correo electrónico con el enlace para comenzar el proceso de video identificación. Campo obligatorio

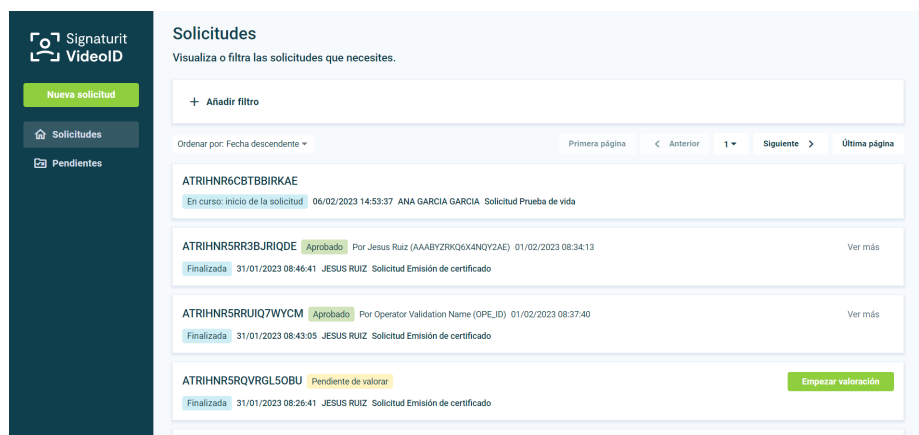


En caso que no se cree la solicitud, y muestre mensaje de error, se debe revisar los campos y realizar los cambios correspondientes en la información para que la solicitud sea creada correctamente.

3.2. Solicitudes

Se muestra el listado de las solicitudes creadas por orden cronológico del más reciente al más antiguo.

Podrás ver de cada solicitud su estado y la fecha de la última actualización de ese estado,

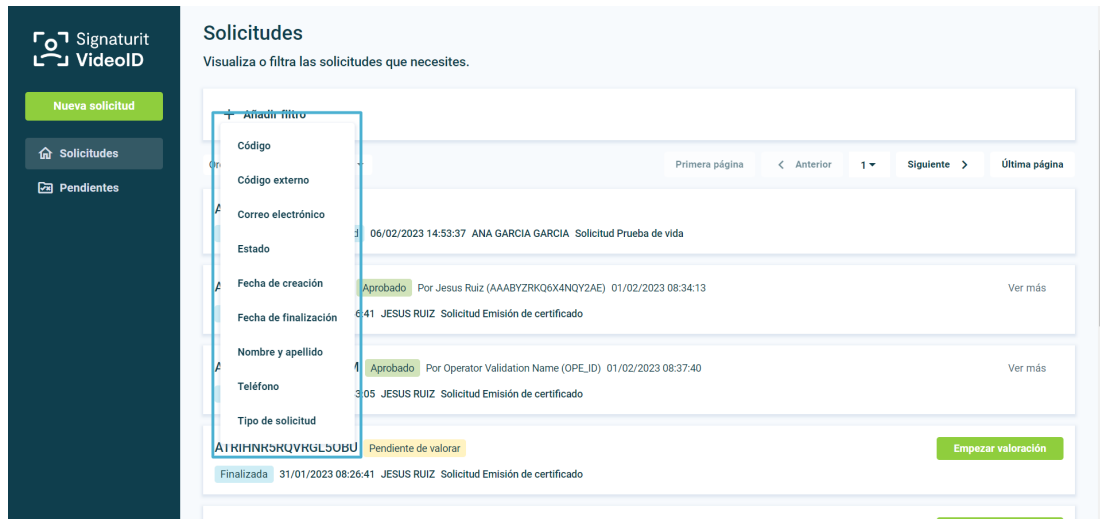


The screenshot shows a web interface for 'Solicitudes' (Requests). On the left is a dark sidebar with the Signaturit VideoID logo and navigation buttons: 'Nueva solicitud', 'Solicitudes', and 'Pendientes'. The main content area has a title 'Solicitudes' and a subtitle 'Visualiza o filtra las solicitudes que necesites.' Below this is a search bar with '+ Añadir filtro'. A sorting dropdown is set to 'Ordenar por: Fecha descendente'. The list contains four entries:

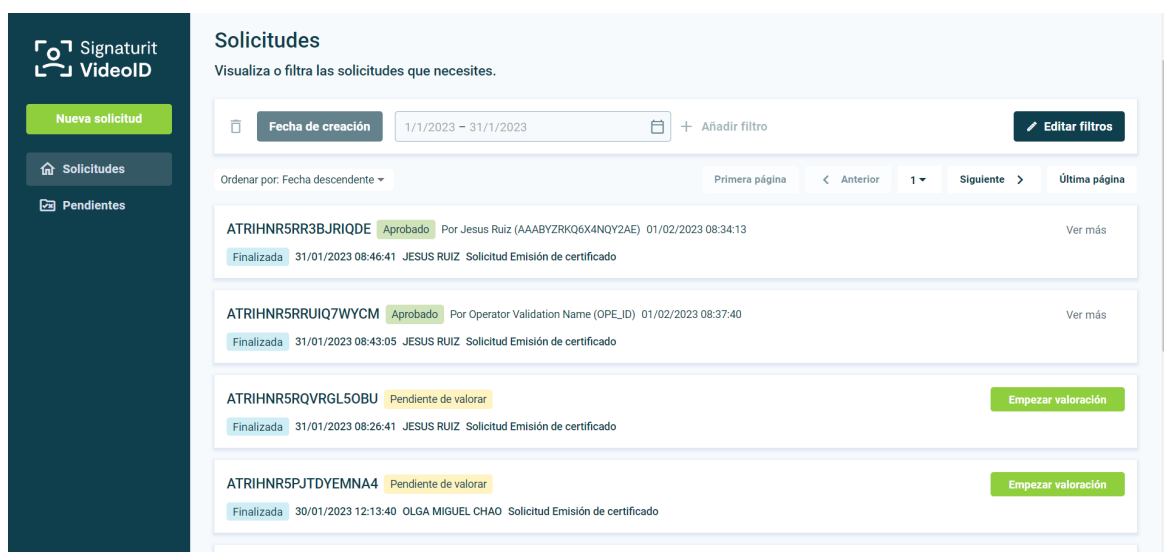
ID	Estado	Operador	Fecha	Acción
ATRIHNR6CBTBBIRKAE	En curso	ANA GARCIA GARCIA	06/02/2023 14:53:37	
ATRIHNR5RR3BJRIQDE	Aprobado	Por Jesus Ruiz (AAABYZRQ6X4NQY2AE)	01/02/2023 08:34:13	Ver más
ATRIHNR5RRUIQ7WYCM	Aprobado	Por Operator Validation Name (OPE_ID)	01/02/2023 08:37:40	Ver más
ATRIHNR5RQVRL5OBU	Pendiente de valorar	JESUS RUIZ	31/01/2023 08:26:41	Empezar valoración

A través del filtro de “**Búsqueda**”, el operador puede filtrar resultado por parámetros, independientemente de su estado. Así puede conocer si hay solicitudes cuyo proceso el usuario no ha iniciado o ha cancelado, si realiza la consulta por estado.

La búsqueda se puede realizar a través de los siguientes **parámetros**:



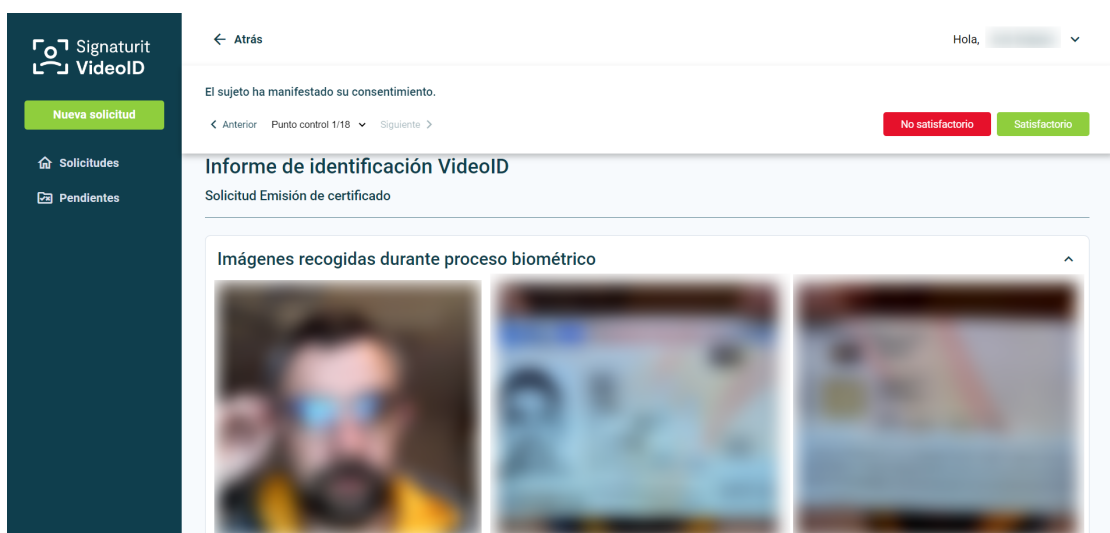
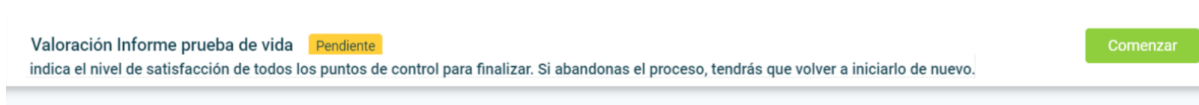
Según el parámetro que selecciones y completes la información solicitada, te mostrará todas las solicitudes de video identificación **enviadas** y su **estado**.



3.3. Valorar solicitud

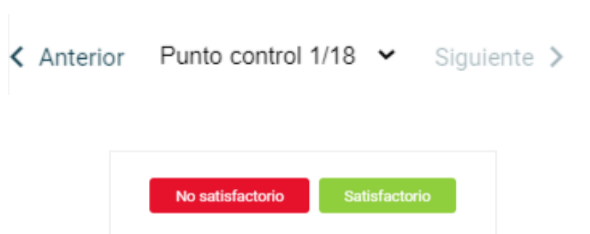
Como operador, cuando el usuario ha completado el proceso de video identificación, se genera un **informe** en el que puedes proceder a realizar su **valoración**.

En el menú “Pendientes” encontrarás los informes por valorar. Al acceder al informe a través del botón “Empezar valoración”, en la parte superior puedes comenzar a valorar los puntos de control del reporte para aprobarlo o rechazarlo.

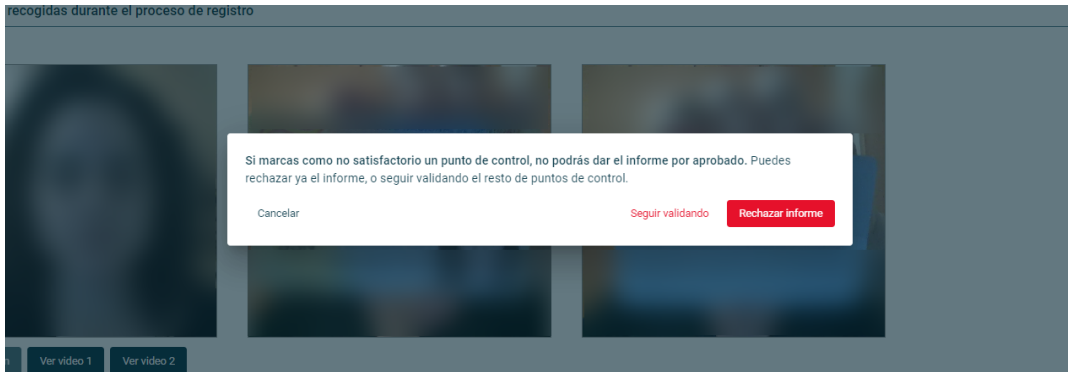


3.3.1. Valoración solicitud (Aprobado o rechazado)

Hay 18 puntos de control que el operador deberá indicar como “**Satisfactorio**” o “**No satisfactorio**” para poder avanzar.



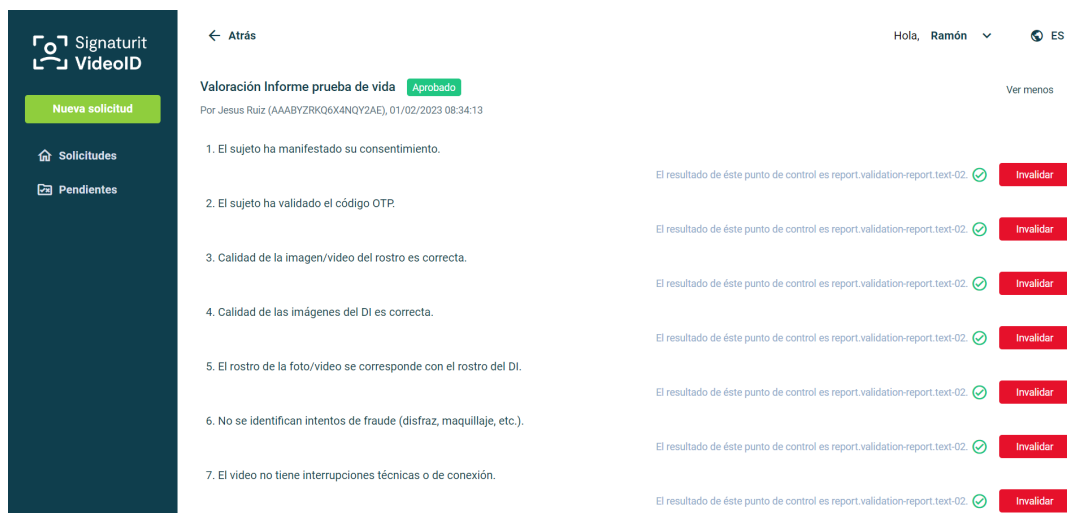
Como operador, si marcas un punto como no satisfactorio, **el informe no se dará como aprobado**, en ese momento puedes rechazar el informe o seguir validando el resto de puntos de control restantes.



Aunque sigas validando el informe, como tiene un punto de control como insatisfactorio, la calificación final será **"Rechazado"**.

3.3.2. Detalles del informe

Una vez finalizada la valoración del informe como Aprobado o Rechazado, puedes ver en detalle todos los puntos de control revisados y ver los que has marcado como satisfactorios y los que no.



The screenshot shows a user interface for 'Signaturit VideoID'. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Nueva solicitud', 'Soluciones', and 'Pendientes'. The main content area shows a report titled 'Valoración Informe prueba de vida' with a status of 'Aprobado'. Below the title, it says 'Por Jesus Ruiz (AAABYZRKQ6X4NQYZAE), 01/02/2023 08:34:13'. There are two tabs: 'Atrás' and 'Ver menos'. The report contains 7 numbered items, each with a description and a corresponding 'Invalidar' button:

1. El sujeto ha manifestado su consentimiento. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
2. El sujeto ha validado el código OTP. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
3. Calidad de la imagen/video del rostro es correcta. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
4. Calidad de las imágenes del DI es correcta. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
5. El rostro de la foto/video se corresponde con el rostro del DI. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
6. No se identifican intentos de fraude (disfraz, maquillaje, etc.). El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar
7. El video no tiene interrupciones técnicas o de conexión. El resultado de este punto de control es report.validation-report.text-02. Invalidar

3.3.3. Modificar valoración (pasar de aprobada a rechazada)

Un informe puede ser rechazado después que haya sido aprobado. En el detalle del informe puedes Invalidar un punto de control que hayas indicado como satisfactorio en la primera valoración.

Una vez has invalidado un punto de control, el informe pasa a estado rechazado.

Importante: Un informe en estado “Rechazado, no es posible cambiarlo a “Aprobado”

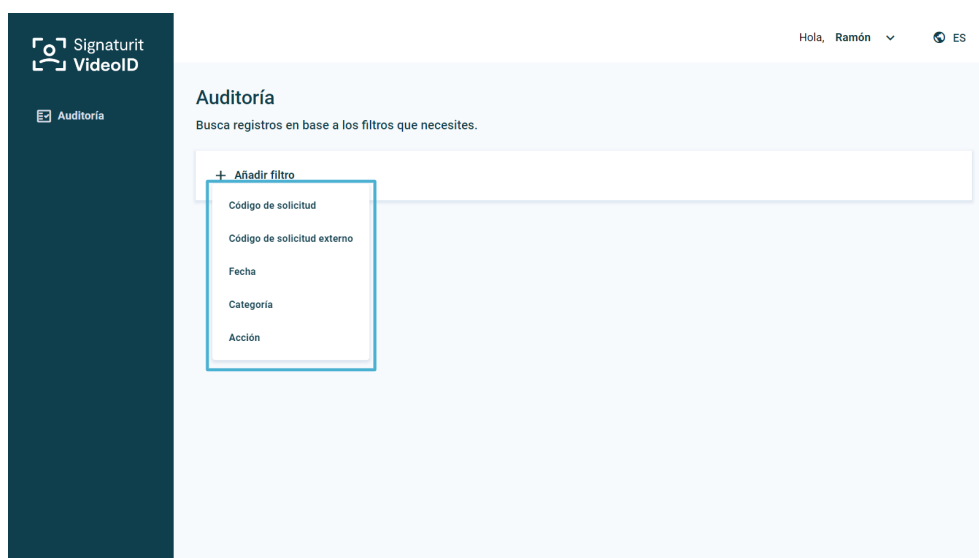
The screenshot displays the Signaturit VideoID interface. On the left, there is a dark sidebar with the logo and navigation options like 'Nueva solicitud' and 'Solicitudes'. The main area is titled 'Valoración Informe prueba de vida' and shows a list of 11 criteria for video verification. A modal dialog is open in the center, containing the following text: 'Si invalidas un punto de control satisfactorio, no podrás dar el informe por aprobado. Asegúrate de invalidar todos los puntos que consideres antes de rechazar el informe, ya que no podrás volver atrás una vez rechazado. Puedes rechazar ya el informe, o seguir valorando el resto de puntos de control.' Below the text are three buttons: 'Cancelar', 'Seguir validando', and 'Rechazar informe'. On the right side of the main area, there is a column of 'Invalidar' buttons, each preceded by a green checkmark and the text 'El resultado de este punto de control es satisfactorio.'

4. Secciones Rol Auditor

4.1. Auditoría

Como **Auditor**, puedes consultar información detallada sobre las acciones de cada solicitud, así como conocer la API actual de integración o generar una nueva.

En el **Menú Auditoría** puedes realizar la búsqueda de la solicitud con un filtro, mediante las siguientes opciones.



Al realizar la búsqueda de una solicitud, podrás conocer los diferentes movimientos que se realizan en una solicitud. Verás la siguiente información correspondiente a cada solicitud:

- **Solicitud:** número de transacción que corresponde al proceso de video identificación.
- **Código externo:** es el código identificativo que asocia un integrador a la solicitud.
- **Fecha:** Fecha en la que se ha realizado cualquier cambio o acción en esa solicitud.
- **Categoría y acción:** se indica el tipo de movimiento y la acción del movimiento.

Auditoría
Busca registros en base a los filtros que necesites.

Fecha: 11/9/2022 - 16/9/2022 + Añadir filtro Editar filtros

Solicitud	Código externo	Fecha	Categoría	Acción	Validez del registro
AAAF7BRSGVAHVPK5E4	AAAF7BRSGVAHVPK5E4	16/09/2022 15:35:20	Reporte	Obtención de validación de reporte	Correcto
AAAF7BRSGVAHVPK5E4	AAAF7BRSGVAHVPK5E4	16/09/2022 15:35:10	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSGVAHVPK5E4	AAAF7BRSGVAHVPK5E4	16/09/2022 15:35:02	Reporte	Creación de validación de reporte	Con errores
AAAF7BRSGVAHVPK5E4	AAAF7BRSGVAHVPK5E4	16/09/2022 15:34:52	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSGTG3PLMZDU	AAAF7BRSGTG3PLMZDU	16/09/2022 15:34:39	Reporte	Creación de validación de reporte	Con errores
AAAF7BRSGTG3PLMZDU	AAAF7BRSGTG3PLMZDU	16/09/2022 15:33:53	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSGTG3PLMZDU	AAAF7BRSGTG3PLMZDU	16/09/2022 15:28:02	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:19	Reporte	Obtención de validación de reporte	Correcto
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:17	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:17	Reporte	Creación de validación de reporte	Correcto
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:36:51	Reporte	Obtención de reporte	Correcto
AAAF7BRSDLMRHSPA44	AAAF7BRSDLMRHSPA44	16/09/2022 14:36:08	Reporte	Creación de validación de reporte	Correcto
AAAF7BRSDLMRHSPA44	AAAF7BRSDLMRHSPA44	16/09/2022 14:35:50	Reporte	Creación de validación de reporte	Correcto
AAAF7BRSDLMRHSPA44	AAAF7BRSDLMRHSPA44	16/09/2022 14:34:03	Reporte	Creación de validación de reporte	Correcto

Las categorías que se pueden mostrar por solicitud son:

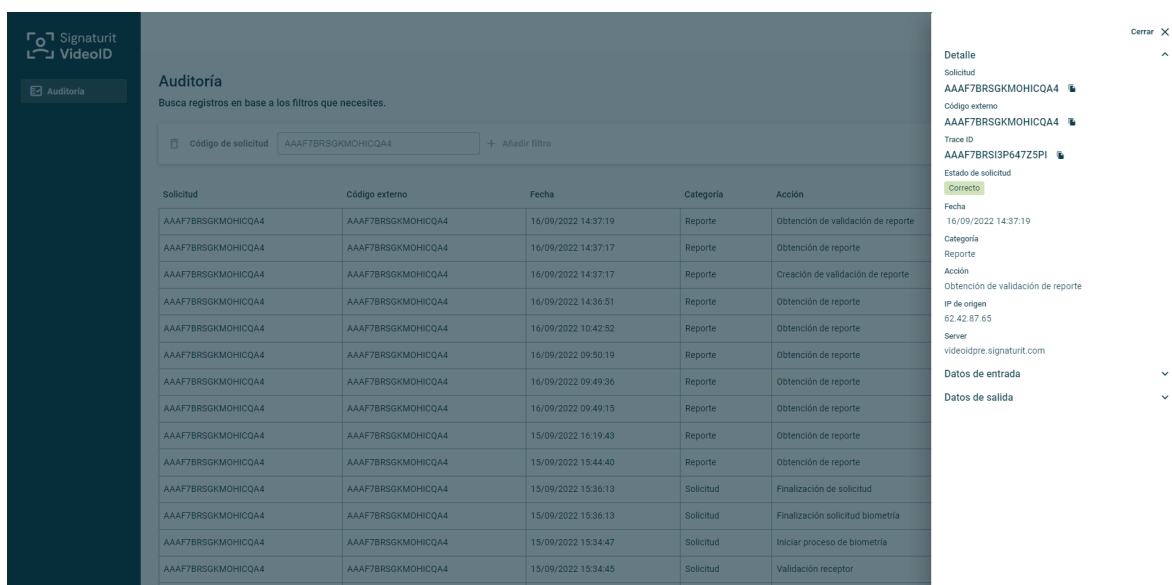
- **Solicitud:** ver con detalle las acciones que realiza el usuario en el proceso de video identificación en Gateway.
- **Documento:** aceptar y obtener documentos del usuario en el proceso de video identificación.
- **Notificación:** envío y recepción del código OTP
- **Reporte:** obtener, crear y validar el informe del proceso de video identificación finalizado.
- **Inicio de sesión:** datos de inicio de sesión
- **Usuario:** creación de usuario o reseteo de contraseña
- **Organización:** nombre de la empresa
- **Auditor:** nombre del usuario
- **Aplicación:** dato de la versión de la aplicación
- **Validez del registro:** Indica si la acción generada en la solicitud es correcta o con errores. Te indicamos a continuación qué hacer en cada caso.

4.2. Auditar solicitud, validez Correcta o Con errores

Con el **código** de una solicitud, puedes auditar todos los movimientos que se han dado en esta solicitud y revisar el detalle por validez de registro.

A continuación, detallamos la información que encontrarás en el detalle de cada acción, ya sea **Correcta** o **Con errores**.

- **Solicitud:** número de transacción
- **Código externo:** código identificativo que asocia un integrador a la solicitud
- **Trace ID:** dato que permite localizar en los logs de la app el movimiento y poder ver detalle por parte de soporte.
- **Estado de solicitud:** puede ser Correcto o Con errores
- **Fecha:** el día, mes, año y hora en el que se hace la acción.
- **Categoría:** el tipo de movimiento
- **Acción:** el movimiento
- **IP de origen:** La IP desde donde se hace la acción.
- **Servidor:** Servidor donde se hace la acción.
- **Entrada:** los datos que se envían para procesar la solicitud
- **Salida:** Los datos que recibes al completar la solicitud.



Auditoría
Busca registros en base a los filtros que necesites.

Código de solicitud: AAAF7BRSGKMOHICQ44 + Añadir filtro

Solicitud	Código externo	Fecha	Categoría	Acción
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:19	Reporte	Obtención de validación de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:17	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:37:17	Reporte	Creación de validación de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 14:36:51	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 10:42:52	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 09:50:19	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 09:49:36	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	16/09/2022 09:49:15	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 16:19:43	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 15:44:40	Reporte	Obtención de reporte
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 15:36:13	Solicitud	Finalización de solicitud
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 15:36:13	Solicitud	Finalización solicitud biometría
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 15:34:47	Solicitud	Iniciar proceso de biometría
AAAF7BRSGKMOHICQ44	AAAF7BRSGKMOHICQ44	15/09/2022 15:34:45	Solicitud	Validación receptor

Detalle

Solicitud: AAAF7BRSGKMOHICQ44

Código externo: AAAF7BRSGKMOHICQ44

Trace ID: AAAF7BRSI3P647Z5PI

Estado de solicitud: **Correcto**

Fecha: 16/09/2022 14:37:19

Categoría: Reporte

Acción: Obtención de validación de reporte

IP de origen: 62.42.87.65

Servidor: videoldpre.signaturit.com

Datos de entrada

Datos de salida

5. Secciones Rol Administrador

5.1. Configuración

En este apartado, el auditor puede encontrar la **clave API**, aquella que genera autenticación para acceder a los endpoints de integración básica de Dashboard.

Si en algún momento se sospecha que la clave ha podido estar comprometida, se recomienda generar una nueva y realizar el cambio en las configuraciones donde estaba la inicial.

Igualmente, es recomendable por seguridad renovar la clave API cada cierto tiempo. No obstante, es importante indicar que todas las comunicaciones están cifradas. Signaturit cuida en todo momento la seguridad en el uso de la API, Gateway, y Dashboard APP de Signaturit VideolD.

